

PRIVACYBELEID & COOKIEVERKLARING travelmarks-photography

Met deze privacyverklaring informeren wij u over welke soort persoonsgegevens wij verzamelen, waarvoor uw gegevens worden verwerkt en welke rechten u heeft.

BOEKING

Indien u voor andere personen boekt, dient u hiervoor door die persoon gemachtigd te zijn.

Welke gegevens verzamel ik van u?

Wanneer u een workshop of reis boekt, worden de gegevens die u verstrekt door ons vastgelegd. Ik verzamel gegevens waaronder:

- Naam, adres, woonplaats, e-mail, telefoonnummer
- Geboortedatum
- Betalingsgegevens
- ID / paspoortgegevens
- Dieetgegevens (indien u deze wilt opgeven)
- Noodzakelijke medische gegevens (indien u deze wilt opgeven)
- Gegevens over de geboekte reis
- Bedrijfsnaam en polisnummer van uw reisverzekering
- Gegevens thuisblijvers

Waarvoor gebruik ik de gegevens?

- Uw gegevens zijn nodig om aanvragen te doen, u informatie te verschaffen over uw reis, voor relevante communicatie omtrent de boeking, voor een goede uitvoer van de reis en om de boeking en betaling af te handelen.
- Uw dieetgegevens worden gedeeld met het hotel of andere reisdienstverleners die maaltijden verzorgen. Indien dit een medische of religieuze reden heeft slechts voor zover u hier toestemming voor geeft.
- Voor zover u hier toestemming voor geeft worden uw medische gegevens gedeeld met de reisdienstverlener die hiervan op de hoogte dient te zijn en verstrekking noodzakelijk is voor door u aangegeven behoeften, uw veiligheid of de veiligheid van derden.
- NAW-gegevens, bankgegevens en gegevens over de geboekte reis, de kosten en de betaling worden verwerkt ten behoeve van de boekhouding, de debiteurenadministratie en incassohandelingen.
- Uw gegevens kunnen worden gebruikt voor een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, zoals afhandeling van klachten, geschillen en rechtsvorderingen, voor zover uw belang niet dient te prevaleren.
- Ik verwerk de bedrijfsnaam van uw reisverzekeraar en uw polisnummer ter controle of u beschikt over een reisverzekering omdat deze verplicht is.

Grondslag

Ik verzamel uw gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst die ik met u heb. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en derden, voor zover uw belangen niet dienen te prevaleren. Gegevens worden verzameld om te voldoen aan wettelijke plichten waaronder in het bijzonder de plicht tot het voeren van een

boekhouding. Voor de verwerking van uw dieetgegevens/medische gegevens dient u uitdrukkelijk toestemming te verlenen.

Hoe lang bewaar ik uw gegevens?

- Tenzij anders bepaald zullen persoonsgegevens tot uiterlijk twee jaar na de reis bewaard worden.
- Medische – en dieetgegevens zullen uiterlijk 4 weken na de reis worden verwijderd.
- Voor zover gegevens nodig zijn voor de belastingadministratie worden deze gegevens gedurende de daarvoor geldende verplichte termijn (in de regel 7 jaar) bewaard.
- Van bovenstaande bewaartermijnen kan worden afgeweken vanwege een wettelijke plicht of een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden voor zover uw belang niet dient te prevaleren. Gegevens kunnen onder meer worden bewaard bij klachten, mogelijke geschillen of rechtsvorderingen tot 2 jaar na afhandeling van de klachten, het geschil of de rechtsvorderingen.

Met wie deel ik uw gegevens?

- Ik stel uw gegevens ter beschikking aan reisdienstverleners indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de reis, voor het behartigen van de door u aangegeven behoeften, voor uw veiligheid of de veiligheid van anderen.
- Bij de verwerking van gegevens wordt gebruik gemaakt van externe verwerkers zoals het boekhoudsysteem, het e-mailsysteem, de boekhouding en voor de betaling en incasso.

Doorgifte aan een derde land of internationale organisatie buiten de EU?

Vindt uw reis plaats buiten de EU dan worden de noodzakelijke persoonsgegevens doorgegeven aan lokale reisdienstverleners buiten de EU op grond van de uitvoering van de (reis)overeenkomst met u. De reisdienstverleners zijn zelf verantwoordelijk voor de correcte verwerking van uw persoonsgegevens en zijn gebonden aan de regels omtrent privacy die gelden in dat land.

REISEVALUATIE

Welke gegevens verzamel ik van u?

Ik verzamel gegevens waaronder uw naam, de afgenomen reis, uw feedback op de reis of informatie die u vermeldt in de reisevaluatie.

Waarvoor gebruiken wij de gegevens?

- Ik gebruik de gegevens voor interne evaluatie.
- Ik gebruik de gegevens voor evaluatie en terugkoppeling aan de betrokken reisdienstverlener.

Grondslag

Ik verzamel uw gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die ik met u heb. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en reisdienstverleners bij gedegen evaluatie van haar producten of diensten voor zover uw belangen niet dienen te prevaleren.

Hoe lang bewaar ik uw gegevens?

Gegevens in de evaluatie worden tot 2 jaar na de reis bewaard.

Met wie deel ik uw gegevens?

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan de reisdienstverlener. Afhankelijk van de situatie geschiedt dit geanonimiseerd.

EBOOK EN FOTOGRAFIE TIPS

Welke gegevens verzamel ik van u?

Ik verzamel gegevens waaronder uw naam, adres, woonplaats en e-mailadres.

Waarvoor gebruik ik de gegevens?

Wanneer u zich op het ebook of fotografitips abonneert, of klant bent, worden uw gegevens gebruikt om de digitale blog of ebook aan u toe te sturen. Ik vraag uw naam om de aanhef van de blog of ebook te personaliseren.

Grondslag

Bent u nog geen klant dan verwerken ik uw gegevens voor zover u toestemming heeft gegeven voor het gebruik c.q. versturing van de blog of ebook. Bent u reeds klant dan verstuur ik u een blog of ebook op grond van het gerechtvaardigd commerciële belang van de onderneming bij het versturen van het meest actuele reisaanbod aan haar klanten.

Hoe lang bewaar ik uw gegevens?

Uw gegevens worden voor deze doeleinden bewaard totdat u zich afmeldt. Afmelden kan onderaan iedere aanlevering.

Met wie deel ik uw gegevens?

Uw gegevens worden enkel bewaard op eigen servers en niet gedeeld met derden.

COOKIES & PROFILERING

Welke gegevens verzamelen wij van u?

Met uw toestemming verzamelen wij gegevens over uw surfgedrag en uw voorkeuren. Hiervoor worden tracking cookies en scripts gebruikt. Wij verzamelen hierbij uw IP-adres.

Waarvoor gebruiken wij de gegevens?

Deze gegevens worden gebruikt om profielen op te bouwen en u een goed werkende website te bieden.

Grondslag

De gegevens worden enkel verwerkt op grond van uw toestemming.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw profiel wordt uiterlijk 12 maanden na het laatste websitebezoek bewaard.

Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden enkel bewaard op eigen servers en niet gedeeld met derden.

KLACHTEN OVER DE REIS

Welke gegevens verzamel ik van u?

Wij verzamelen gegevens waaronder uw naam, de afgenomen reis, de klacht en overige informatie die u vermeldt in de klacht.

Waarvoor gebruik ik de gegevens?

- Ik gebruik de gegevens voor interne evaluatie van de klacht.
- Indien de klacht ziet op de uitvoering van de reis gebruiken wij de gegevens voor terugkoppeling aan de betrokken reisdienstverlener met het verzoek om een reactie op de klacht.
- Uw gegevens kunnen worden gebruikt voor een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, zoals geschillen en rechtsvorderingen, voor zover uw belang niet dient te prevaleren.

Grondslag

Ik verzamel uw gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die ik met u heb. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en reisdienstverleners bij gedegen klachtbeoordeling en klachtafhandeling voor zover uw belangen niet dienen te prevaleren.

Hoe lang bewaar ik uw gegevens?

Gegevens met betrekking tot de klacht worden tot 2 jaar na afhandeling van de klacht bewaard.

Met wie deel ik uw gegevens?

Indien van toepassing worden relevante persoonsgegevens en gegevens over uw klacht doorgegeven aan en besproken met de reisdienstverlener, onze jurist en/of verzekeraar en geschillenbeslechtters.

BEVEILIGING

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen alle passende organisatorische en technische voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en eisen van derden die uw persoonsgegevens voor ons verwerken dat zij hetzelfde doen. Dit houdt onder meer in dat:

- toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens behoren te verwerken door fysieke en digitale toegangsbeperking.
- het netwerk, de dataopslag en het datatransport is beveiligd volgens de actuele beveiligingsstandaarden.
- een privacycultuur gestimuleerd wordt.
- het privacybeleid jaarlijks wordt geëvalueerd op effectiviteit.

UW RECHTEN

Uw rechten:

- U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien en het recht uw persoonsgegevens te corrigeren.
- U heeft het recht dat ik uw persoonsgegevens wis voor zover
 - deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld en daarmee verenigbare doelen, of;
 - de verwerking gebaseerd is op uw toestemming en u deze toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking is, of;
 - de verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, u bezwaar maakt tegen de verwerking en uw belang prevaleert boven gerechtvaardigde belangen van de onderneming en derden.
- U heeft het recht op beperking van de verwerking.
- U heeft het recht op een digitale kopie van de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.
- U heeft het recht gegeven toestemming in te trekken.
- U heeft het recht om vanwege uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor zover de verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden.
- U heeft het recht om bezwaar te maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden waaronder profilering.
- U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een verzoek kunt u richten aan onderstaand e-mailadres. Om te helpen met het verwerken van uw verzoek dient u zich te kunnen identificeren.

WIJZIGINGEN

Deze privacyverklaring dient af en toe aangepast te worden, onder meer vanwege veranderingen op de website, gewijzigde verwerkersdoeleinden, gewijzigde werkwijze of vanwege veranderende regelgeving. De inhoud van de verklaringen zal eenzijdig en zonder voorafgaande melding wijzigen.

VRAGEN, OPMERKINGEN & KLACHTEN

Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over hoe ik omga met uw persoonsgegevens, dan vernemen wij dat graag van u via onderstaand e-mailadres. Ik reageer zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken.

VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING

Onderstaande onderneming is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

BEDRIJFSNAAM: travelmarks-photography

ADRES: Beekstraat 22, 5931 ES, Tegelen

EMAIL: welcome@travelmarks-photography.com TEL: 0031612240118

COOKIEBELEID

Cookies zijn bestanden die een website op uw computer, tablet of smartphone zet en data terugstuurt naar de website die het plaatst. In uw Internetbrowser kunt u altijd cookies verwijderen en ook instellen of u cookies wilt accepteren of blokkeren. Hieronder wordt uitgelegd welke vormen van cookies worden gebruikt op de website.

Cookienaam: Cookie Consent

Type cookie: functioneel

levensduur: 1 jaar

Cookienaam: PHPSESSID

Type cookie: functioneel

levensduur: sessie

Cookienaam: _gat

Type cookie: analytisch

levensduur: sessie

Cookienaam: _gid

Type cookie: analytisch

levensduur: sessie

Cookienaam: ads/ga audiences

Type cookie: tracking

levensduur: sessie

Functionele en analytische cookies

Om de website goed te laten functioneren wordt gebruik gemaakt van functionele cookies. Om goed in staat te zijn onze website aan te passen aan de algemene wensen en interesses van de bezoeker, maken wij gebruik van analytische cookies. Deze cookies stellen ons in staat te kijken hoe de website wordt gebruikt, welke pagina's problemen opleveren bij bezoekers, welke interessant zijn, enzovoorts. Deze gegevens zijn voor ons van belang om voor u een prettige website ervaring te blijven ontwikkelen.

Trackingcookies

Bij het bezoek aan de website wordt u om toestemming gevraagd voor het plaatsen van tracking cookies en het gebruik van de informatie. Wij maken gebruik van trackingcookies om uw voorkeuren op grond van uw surfgedrag te meten. Dit stelt ons in staat om na het bezoek aan onze website gepersonaliseerde advertenties te tonen. U kunt op de website [www.youronlinechoices.com/nl/]

meer te weten komen over dit soort banners. Ook kunt u dit bij uw browserinstellingen vinden. Tevens vindt u in de banners een informatie-icoon die u in staat stelt deze banners niet langer toe te staan.

Cookies van derden

Bij gebruik van onze website kunnen andere partijen [zoals facebook/twitter] cookies plaatsen nadat u hiermee akkoord bent gegaan. Voor de uitleg over deze cookies verwijzen wij naar de privacy- en cookieverklaring van deze partijen.

Meer informatie over cookies vindt u op de website van de consumentenbond: <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/wat-zijn-cookies>